

juni 2016

BUSINESS CASE

Ruckus Wireless netwerk ondersteunt CoVisit in Museum Ons' Lieve Heer op Solder

ZoneFlex R500 indoor AP's

Ruckus virtual SmartZone





Ruckus Wireless netwerk ondersteunt CoVisit in Museum Ons' Lieve Heer op Solder

Museum Ons' Lieve Heer op Solder heeft een nieuw digitaal product gelanceerd: CoVisit. Deze baanbrekende virtuele tour is ontworpen en ontwikkeld door Creative Cooperative. Ter ondersteuning is een hoogwaardig Wi-Fi netwerk geïmplementeerd door Wifinity met de producten van Ruckus Wireless.

Het monumentale pand van Museum Ons' Lieve Heer op Solder is moeilijk toegankelijk voor mensen die slecht ter been zijn. Tot op heden. Dankzij CoVisit die draait op het Wi-Fi netwerk, hebben meer bezoekers nu de mogelijkheid het gehele museum te bewonderen.

Museum Ons' Lieve Heer op Solder is een zeldzaam goed bewaard grachtenhuis uit de Gouden Eeuw. Het museum bestaat uit twee gedeeltes: het monument en het entreegebouw. Het monument bestaat uit smalle gangen en trappen die leiden naar historisch ingerichte woonvertrekken, keukens en bedsteden om te eindigen in een katholieke huiskerk op zolder. Het nieuwe entreegebouw is voorzien van een strakke inrichting en alle gewenste en noodzakelijke publieksfuncties als een educatieruimte, café en winkel.

Aangezien het monument uit zoveel trappen en smalle gangen bestaat, is het voor mensen die slecht ter been zijn vaak moeilijk om de huiskerk te bezoeken. Maar toch wil Museum Ons' Lieve Heer op Solder dit gedeelte voor alle gasten toegankelijk maken. Dit probleem heeft het museum aan Creative Cooperative voorgelegd. De oplossing is CoVisit, een tour waarbij bezoekers aan de hand van de CoVisit applicatie een gedeelde ervaring van het museum krijgen. Via beeld en geluid houden bezoekers contact met elkaar. In het geval van twee bezoekers blijft degene die slecht ter been is in het entreegebouw van het museum en houdt via de CoVisit applicatie, contact met de ander die de katholieke huiskerk op zolder bezoekt.

Om de audiovisuele elementen van CoVisit te kunnen ondersteunen is er een betrouwbaar netwerk nodig waarbij de verbinding altijd de beste performance biedt. Naast het ondersteunen van CoVisit biedt het netwerk ook een gratis Wi-Fi netwerk aan alle bezoekers, gasten en medewerkers.

MUSEUM ONS' LIEVE HEER OP SOLDER

Verscholen in het hart van de Amsterdamse binnenstad bevindt zich een klein wonder: Museum Ons' Lieve Heer op Solder. Bezoekers gaan er op ontdekking in een zeldzaam goed bewaard grachtenhuis uit de Gouden Eeuw.

UITDAGINGEN

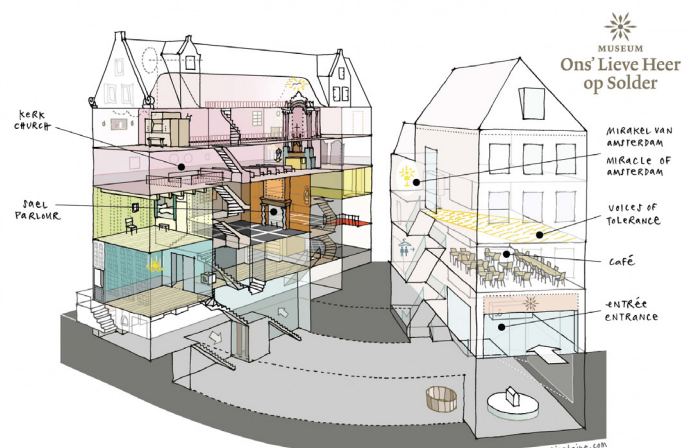
- Bezoekers moeten zich door het pand heen kunnen bewegen zonder de verbinding te verliezen.
- Apparatuur mag niet zichtbaar zijn.
- Zowel het monument als het entreegebouw voorzien van de beste Wi-Fi performance ter ondersteuning van CoVisit.

OPLOSSING

- Seamless roaming
- BeamFlex antenne technologie
- Smart Wi-Fi

PRODUCTEN

- 18 x ZoneFlex R500, waarvan 8 in het monument en 10 in het entreegebouw van het museum
- Ruckus virtual SmartZone





Meer dan alleen een product

Museum Ons' Lieve Heer op Solder heeft voor de realisatie gebruikt gemaakt van de kennis en expertise van Wifinity. Wifinity biedt meer dan alleen een product. Zij leveren een technisch plaatje waarbij er wordt meegedacht over de mogelijkheden van het netwerk. Aan een gratis Wi-Fi netwerk voor bezoekers verdient immers niemand wat. Wifinity denkt mee hoe zij van het netwerk een waardevolle dienst kunnen maken.

Museum Ons' Lieve Heer op Solder is aangesloten bij het Amsterdam Museum. De ICT afdeling van het Amsterdam Museum beheert en monitort alle werkplekken van diverse musea. De werkplekken binnen Museum Ons' Lieve Heer op Solder zijn in het begin van 2015 hier aan toegevoegd. Via het Amsterdam Museum is Museum Ons' Lieve Heer op Solder bij Wifinity terechtgekomen.

Voor de realisatie van het netwerk heeft Wifinity aan de hand van diverse metingen de juiste plaatsing van de access points bepaald. Hierbij was een belangrijk aspect dat de access points niet in het zicht mochten komen. Men begeeft zich immers in de Gouden Eeuw. Toen was er nog lang geen sprake van Wi-Fi. De installatie van het netwerk is in meerdere stadia volbracht. Hierbij heeft Wifinity als eerste de apparatuur in het monumentale pand geïnstalleerd. Vervolgens zijn alle access points in het entreegebouw geïnstalleerd tijdens de renovatie van dit gedeelte van het museum.

Smart Wi-Fi

Wifinity maakt voor de realisatie van het netwerk gebruik van de Smart Wi-Fi producten van Ruckus Wireless. Deze producten bieden het beste signaal in lastige omgevingen, zoals musea, waar vaak veel interferentie aanwezig is wegens de dikke muren en verschillende materialen. Doordat de producten van Ruckus Wireless geïntegreerd zijn met de BeamFlex technologie is het mogelijk deze interferentie te omzeilen. Dankzij deze technologie zijn de access points in staat om het meest ideale pad richting de gebruiker te zoeken. Dit resulteert in een beter signaal en weet één access point meer gelijktijdige gebruikers te ondersteunen.



Doordat de apparatuur van Ruckus Wireless meer capaciteit biedt, is het uitermate geschikt voor ondersteuning aan de audiovisuele netwerkactiviteiten van CoVisit. De bezoekers bewegen zich met CoVisit door het gehele museum. Hiervoor is het noodzakelijk dat de verbinding altijd constant blijft wanneer de verbinding van het ene op het andere access point overgaat. Dankzij Seamless Roaming zorgt het netwerk ervoor dat CoVisit altijd verbinding met het netwerk heeft.



Het netwerk is ingericht met de Ruckus ZoneFlex R500 indoor access point. Hiervan zijn er in totaal 18 geïnstalleerd, waarvan er zich 8 in het monumentale pand en 10 in het entreegebouw bevinden. Voor het beheer van het netwerk wordt er gebruik gemaakt van de Virtual SmartZone (vSZ). De vSZ biedt een volledig Ruckus Wireless cloud-gebaseerde service. De vSZ is een virtuele WLAN controller waarmee de access points vanuit de cloud worden beheerd en gemanaged, en zo een volledig beheerde Wi-Fi service biedt.

Er is voor deze controller gekozen doordat Wifinity via de cloud, en hiermee op afstand, het netwerk kan beheren en monitoren. Wanneer er ook maar enige problemen voordoen kan Wifinity deze op afstand oplossen. Het Amsterdam Museum heeft ook toegang tot deze virtuele controller om het gebruik van het netwerk te kunnen monitoren. Het beheer van het netwerk ligt verder geheel bij Wifinity.

Wi-Fi voor iedereen

Om alle gasten, bezoekers en medewerkers te voorzien van de beste netwerk performance is het netwerk opgebouwd uit meerdere SSID's. Hiermee zijn er aparte Wi-Fi netwerken aangemaakt om iedereen voldoende bandbreedte te kunnen bieden. Het netwerk is opgebouwd uit 4 SSID's. Er zijn aparte netwerken voor de bezoekers, de gasten, de medewerkers en CoVisit.

Voor de bezoekers is een openbaar netwerk ingesteld waarbij zij na het accepteren van de voorwaarden op de landingspagina toegang tot het Wi-Fi netwerk krijgen. De overige netwerken zijn voorzien van een wachtwoord, zodat niet iedereen gebruik van deze netwerken kan maken.

Aan het netwerk zijn iBeacons toegevoegd waarmee pop-up berichten naar de bezoekers via CoVisit worden gestuurd. Zo krijgen de bezoekers, wanneer zij zich bij een historisch monument bevinden, hier automatisch informatie over.

Met het nieuwe Wi-Fi netwerk en Covisit is Museum Ons' Lieve Heer op Solder in staat alle bezoekers te voorzien van een unieke ervaring en daarbij een goede Wi-Fi aan te bieden voor nu en in de toekomst.



Het Amerikaanse bedrijf Ruckus Wireless is gespecialiseerd in het ontwikkelen van Wi-Fi apparatuur. Dankzij gepatenteerde technologieën levert de Wi-Fi apparatuur van Ruckus Wireless uitstekende dekking, betrouwbaarheid en gebruikersgemak. De Smart Wi-Fi producten zijn speciaal ontwikkeld om snelle en betrouwbare in- en outdoor Wi-Fi connectiviteit te bieden op de meest veeleisende locaties, voor veel gelijktijdige gebruikers.

www.ruckus.nl



Wifinity BV ontwerpt, bouwt en implementeert wireless netwerken en wireless toepassingen voor de zakelijke markt, overheid, telecomproviders en kunst- en cultuursector. Als wireless experts vinden wij dat een goed ontworpen en goed werkend wireless netwerk het fundament vormt voor innovatieve toepassingen. Als wireless integrator bouwen wij die toepassingen. Diensten bieden wij aan vanuit cloudplatformen met Wireless as a Service (WaaS) als basis.

www.wifinity.nl



Verscholen in het hart van de Amsterdamse binnenstad bevindt zich een klein wonder: Museum Ons' Lieve Heer op Solder. Bezoekers gaan er op ontdekking in een zeldzaam goed bewaard grachtenhuis uit de Gouden Eeuw. Smalle gangen en trappen leiden naar historisch ingerichte woonvertrekken, keukens en bedsteden, om te eindigen in wat letterlijk het hoogtepunt is van het museum: een complete kerk op zolder.

www.opsolder.nl